

INGENIERIE DE PROJETS MANAGEMENT ET ORGANISATION



Octobre 2023
IOGS - 1/5

Michaël ANDRE
ZOU ! Coaching et
formation

7 ETATS ZOU



PAS ZOU DU TOUT



ZOU BOF !



UN PEU ZOU



POURQUOI PAS ZOU



ZAZOU



PRESQUE ZOU



SUPER ZOU

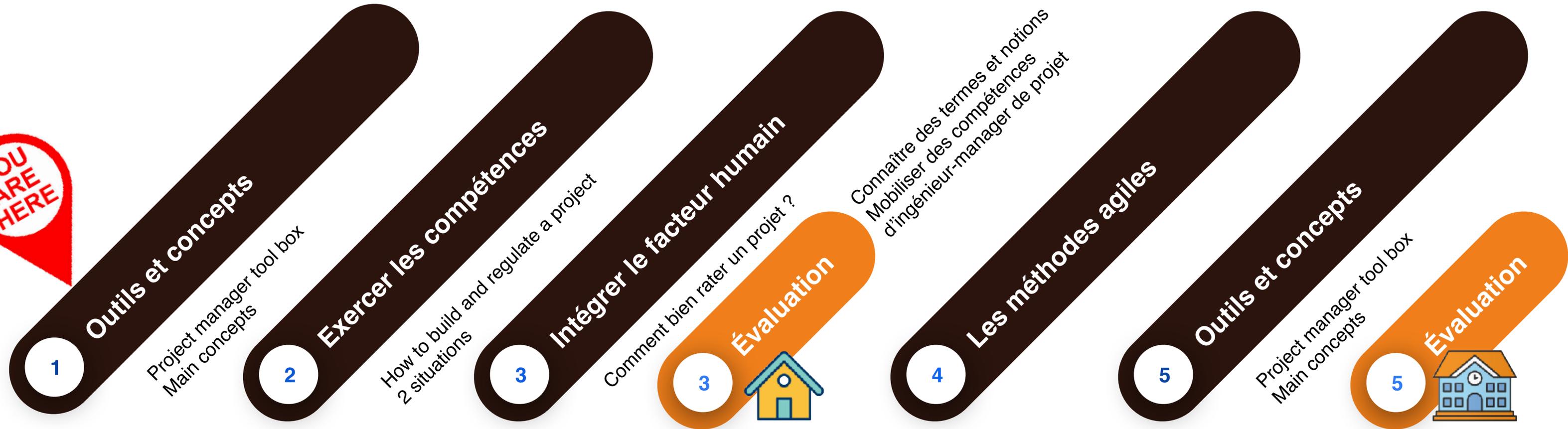
Mots clés

Dénomination	Approche caractéristique
Gestion de projet (dont la conduite de projet)	Assurer le bon déroulé opérationnel d'un projet pour atteindre l'objectif fixé.
Ingénierie de projet	Construire et conduire le projet avec les outils de l'ingénieur.
Pilotage de projet	Aligner objectif, recrutement et conduite stratégique du projet.
Design de projet	Développer un projet avec les outils du design.
Management de projet	Prendre en main conduite stratégique et conduite opérationnelle, <i>et</i> dans une dimension humaine.

project manager skills

- ❑ Comprendre et reformuler la demande
- ❑ Rédiger un **cahier des charges**
- ❑ Planifier le projet
- ❑ Bâtir une stratégie de réussite du projet à l'aide **d'outils** adaptés
- ❑ Conduire des réunions
- ❑ Anticiper les risques
- ❑ Constituer une **équipe projet**, coopérer et réguler les actions
- ❑ Réagir aux aléas
- ❑ Évaluer en continu et en fin de projet
- ❑ Communiquer, valoriser les actions et les acteurs

courses map



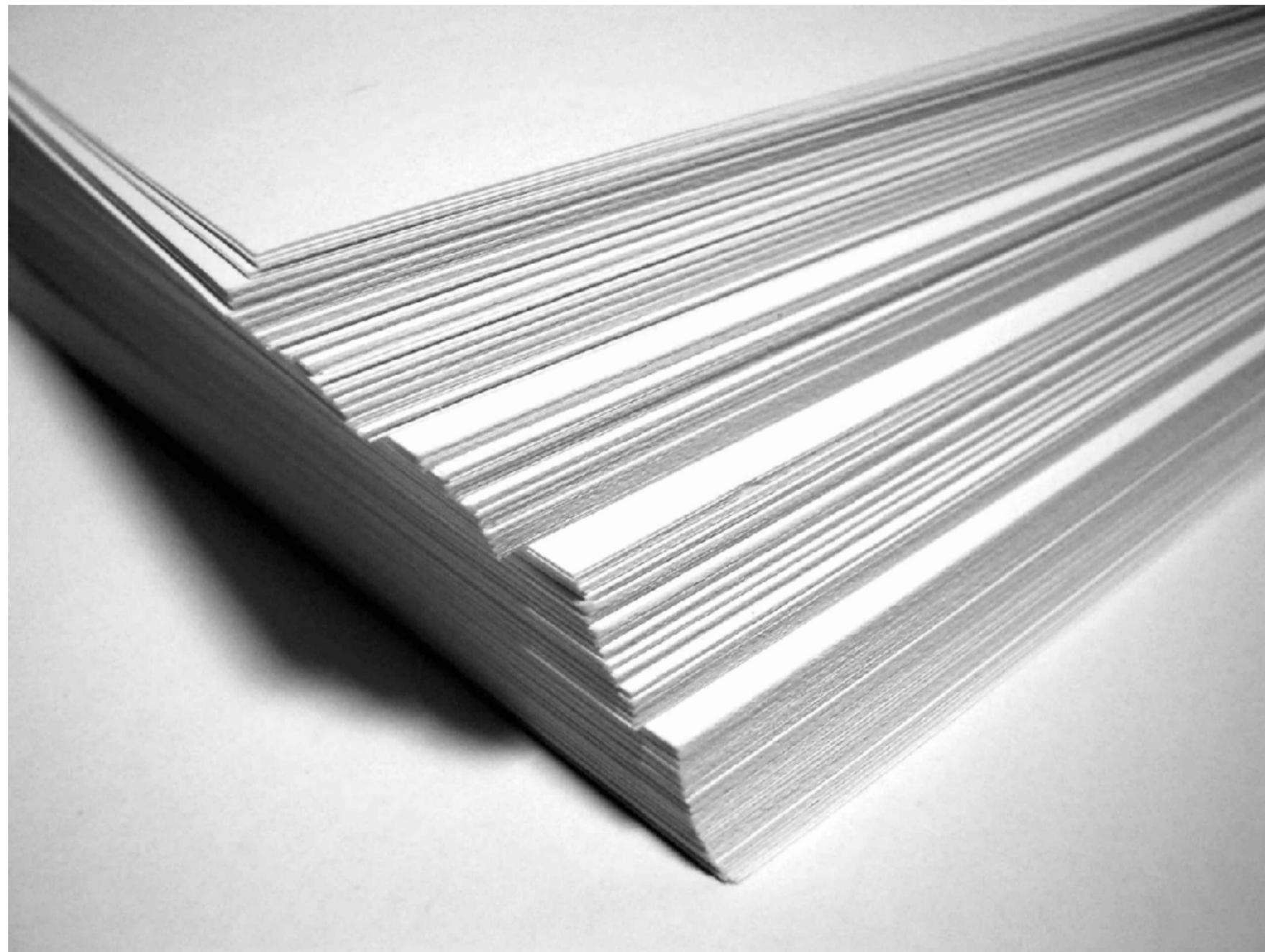
Sur l'évaluation de ce cours

- Mobiliser des outils pour construire un déroulé possible d'un projet
- Montrer vos connaissances précises des outils et méthodes
- Préparer votre intégration dans une équipe-projet

- Comprendre et traduire une demande
- Construire un cahier des charges
- Agencer et planifier des actions
- Construire et expliciter une stratégie de projet
- Anticiper les risques
- Construire et animer une équipe-projet
- Réagir face aux incertitudes



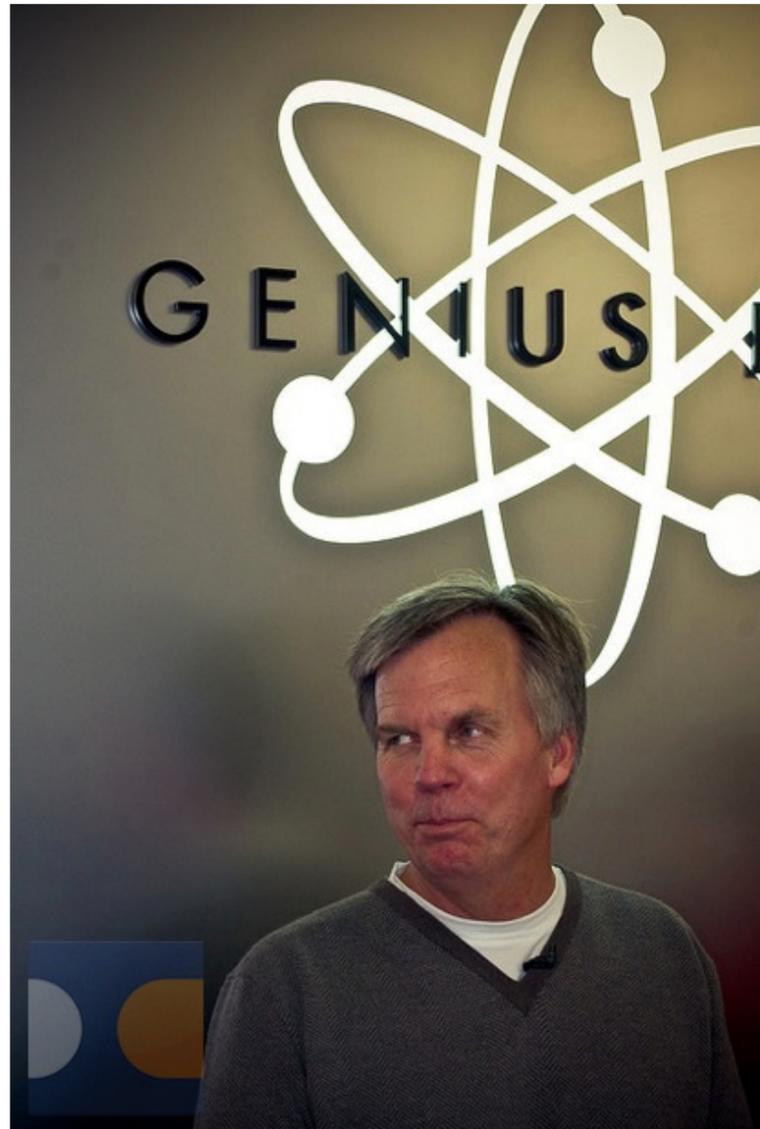
- QCM
- Étude de cas (identique au serious game)



DEBRIEFING

- Un casting des équipes projets se met en place
- Un projet vise un **livrable** clair défini par un **cahier des charges**
- Un planning établit les étapes du projet et place des **jalons**
- Des **délais** de livraison sont contractualisés, ce qui donne une durée de vie définie au projet
- Une **organisation** est mise en place pendant la durée du projet définissant les **rôles** de chacun des acteurs et le **périmètre** d'action
- Un projet n'est pas imitable : « on ne se baigne pas deux fois dans le même fleuve »

L'ÉCHEC DE RON JOHNSON



Fin 90s : Steve Jobs recrute Ron Johnson pour le développement des Apple stores

2001: creation du 1er apple store en Virginie. Concept des Genius Bars

En 2011, le détaillant JC Penney embauche Ron Johnson qui arrive chez JC Penney avec une intention toute simple :

appliquer de A à Z la recette qui a fait le succès d'Apple. Mais voilà : JC Penney est un détaillant de vêtements et d'accessoires de maison axé sur les bas prix.

Ron Johnson met la hache dans les bas prix, demande que l'on rehausse la qualité des collections, mise sur les ventes en ligne et le service en magasin. Les résultats sont... catastrophiques ! L'ancien dirigeant d'Apple fait fuir l'ancienne clientèle de JC Penney sans parvenir à convaincre une clientèle «de luxe» d'adopter la marque. Ron Johnson est licencié après 17 mois d'intense repositionnement.

Biais de confirmation

Mode projet

Irréversibilité des décisions

Haut degré d'incertitude

Variables exogènes

Autonomie et régulation

Cash flow négatif

Innovation

Équipe dissoute à l'issue du projet



Mode opérationnel

Réversibilité des décisions

Monde des process

Variables endogènes

Contrôle par le management

Cash flow positif

Garder l'activité dans la continuité

Équipe stable dans un organigramme

Deux approches incompatibles

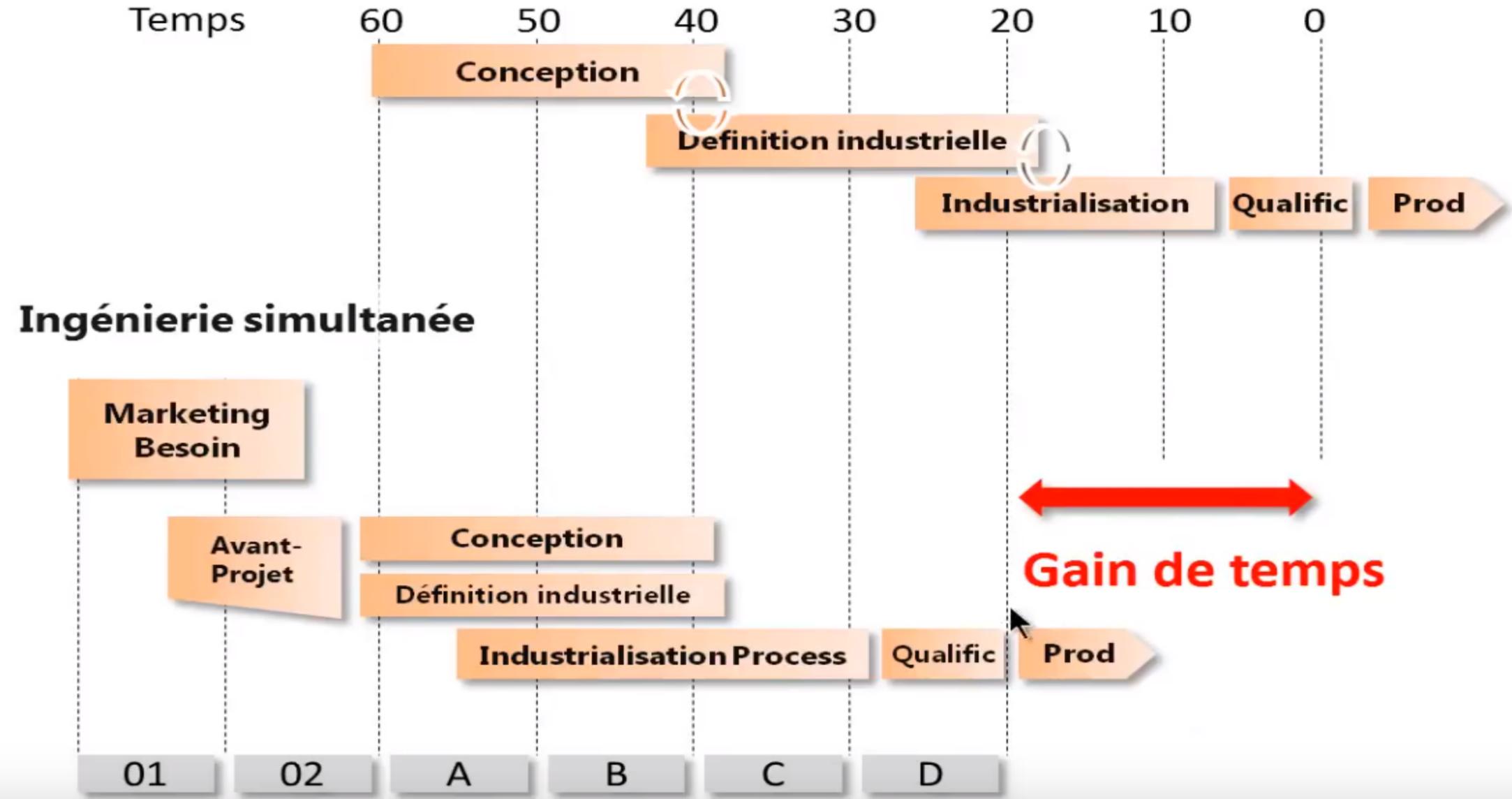


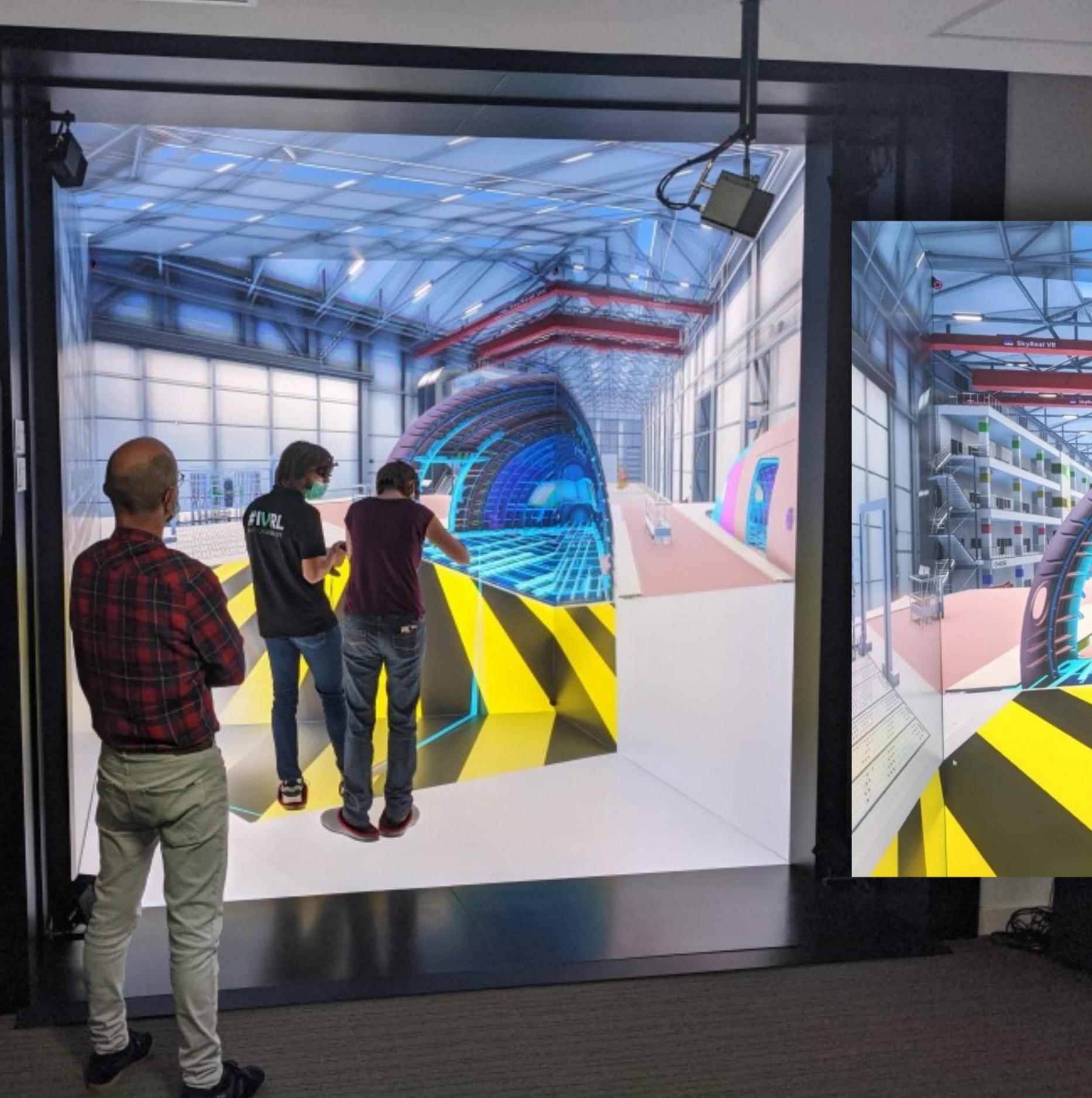
Séquentiel vs. Ingénierie simultanée

sequential
engineering

VS

simultaneous
engineering

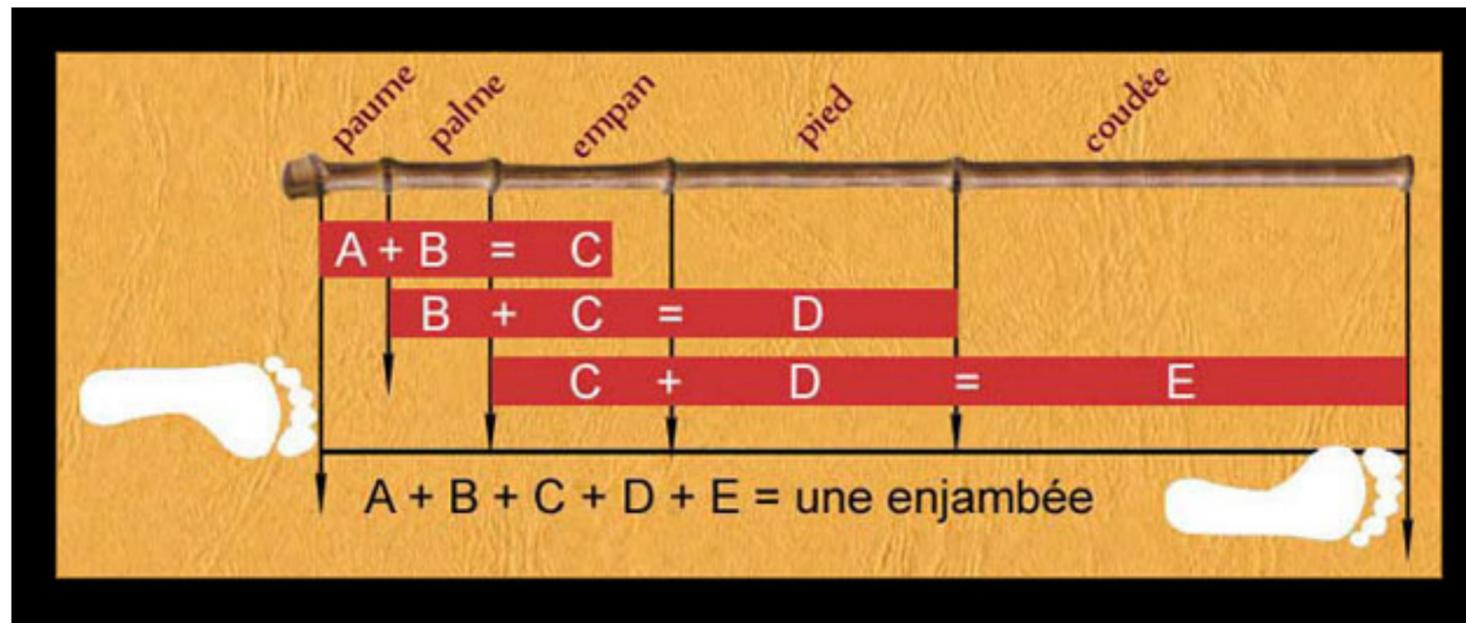




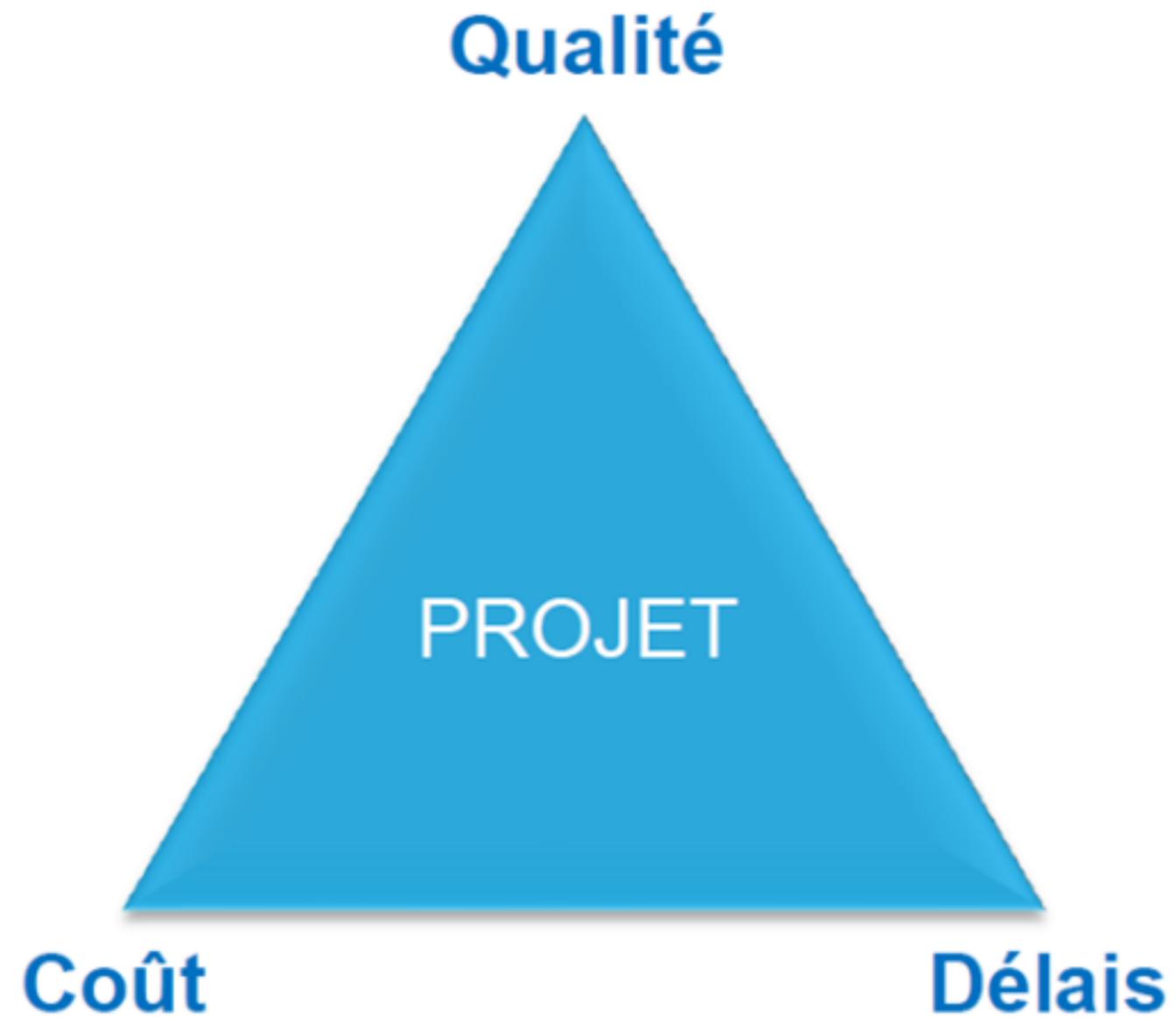
Qui fait quoi ? Maître d'ouvrage Et maître d'oeuvre



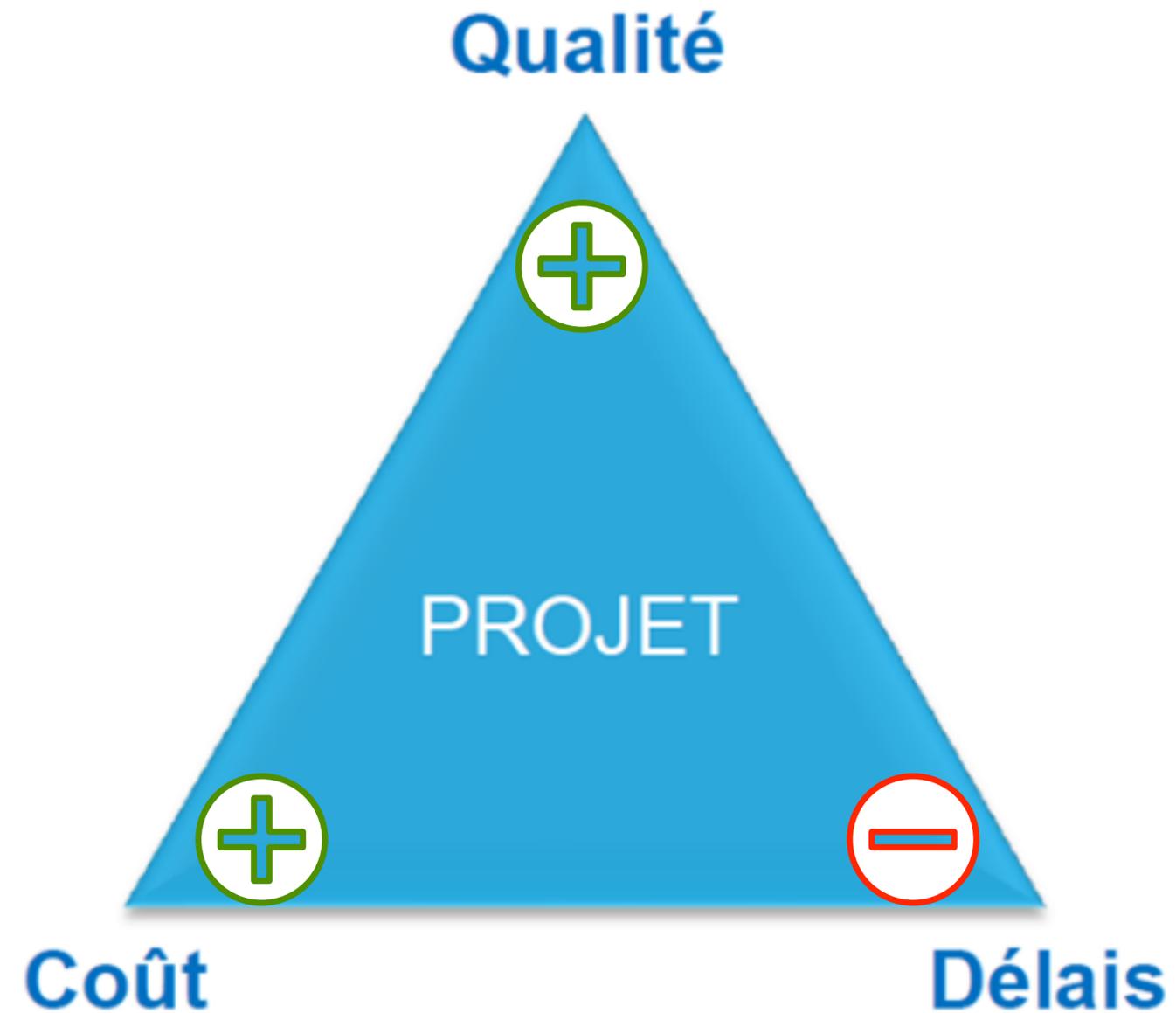
Le maître d'oeuvre (prestataire) s'est vu confier par un maître d'ouvrage (commanditaire) la réalisation d'un projet. Un dialogue s'établit autour d'un cahier des charges spécifiant les objectifs poursuivis et les spécifications techniques.



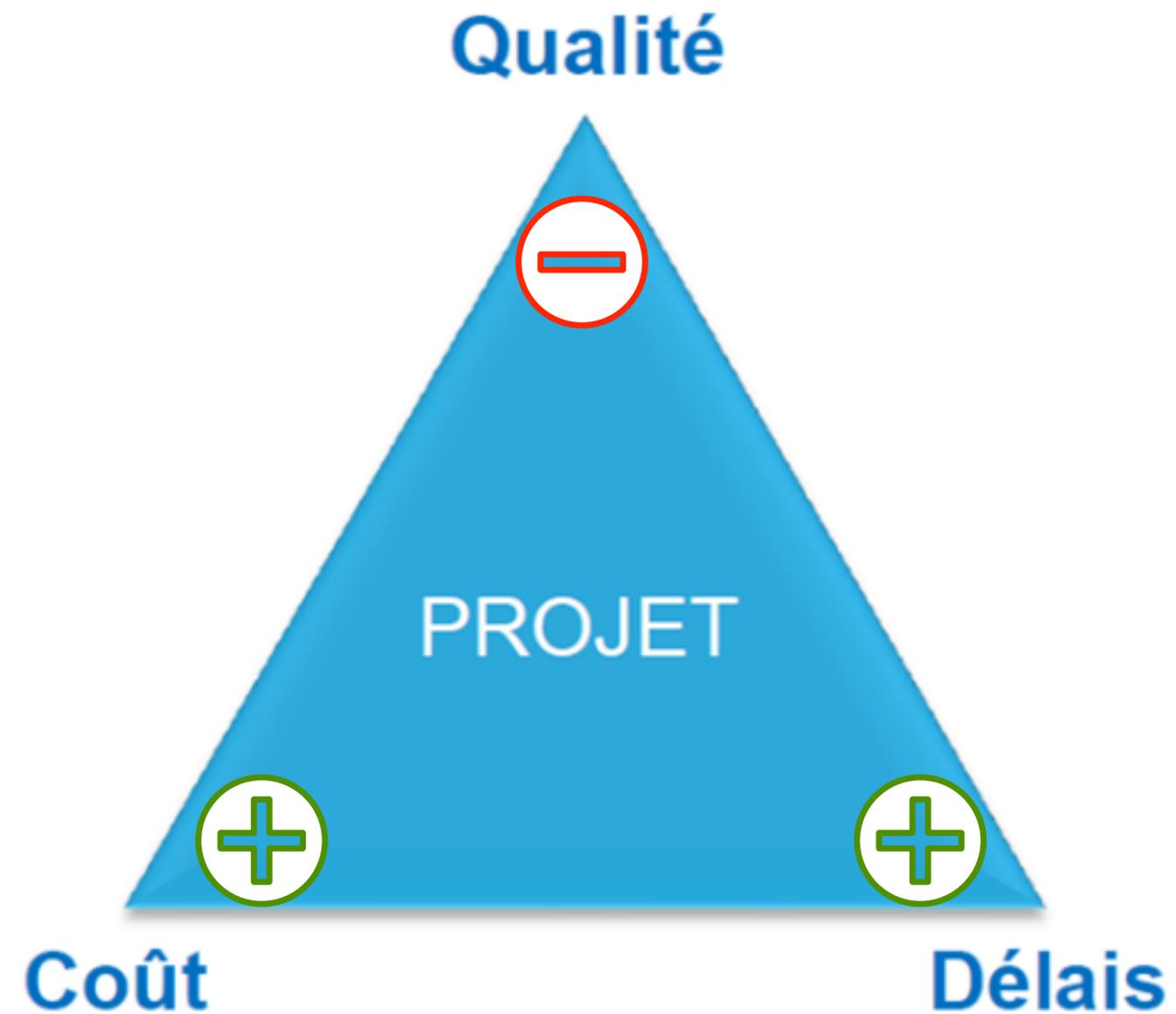
Triangle de qualité



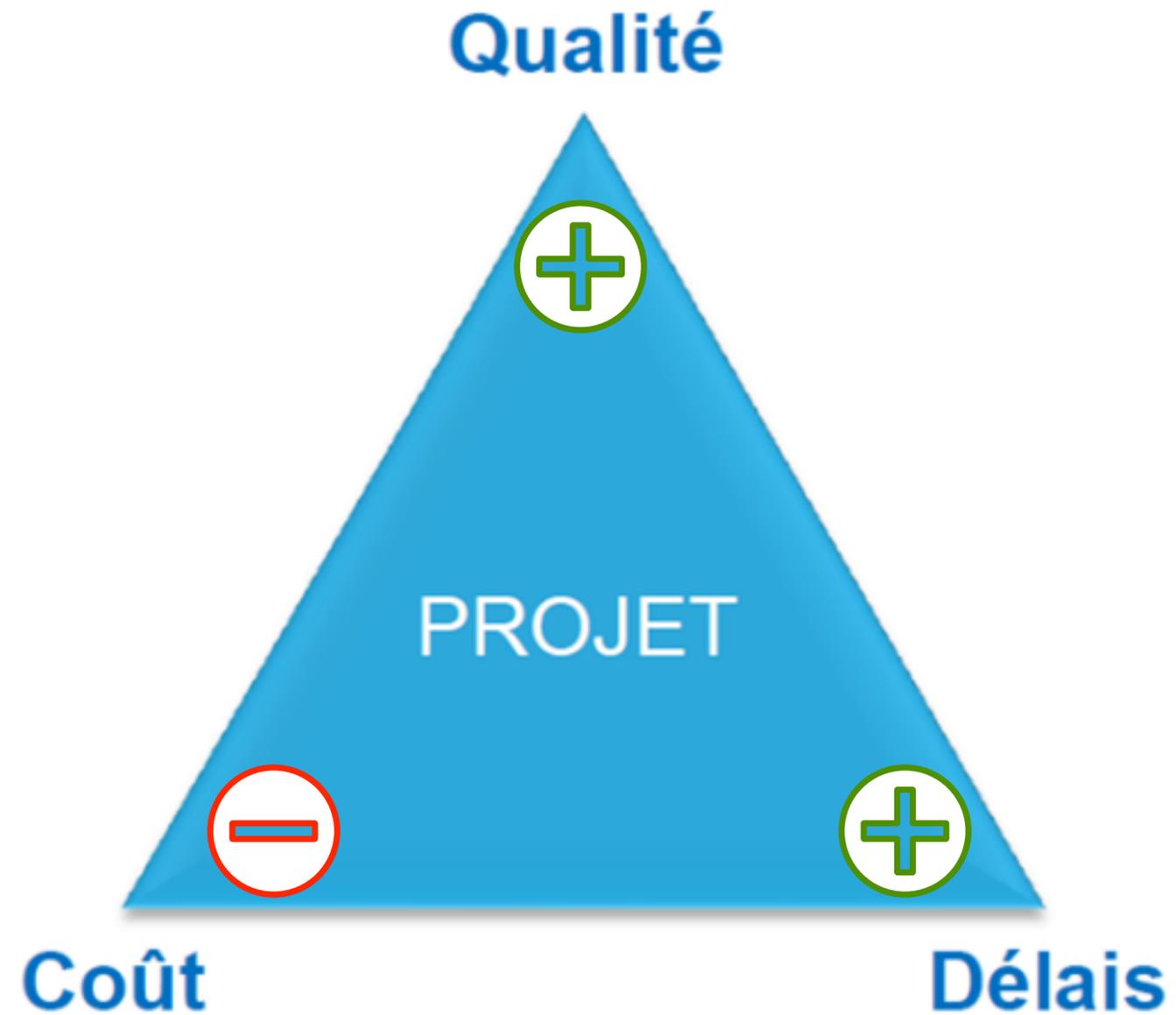
Triangle de qualité



quality triangle



quality triangle



ORGANISATION

4 modèles d'organisation

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Projet sorti

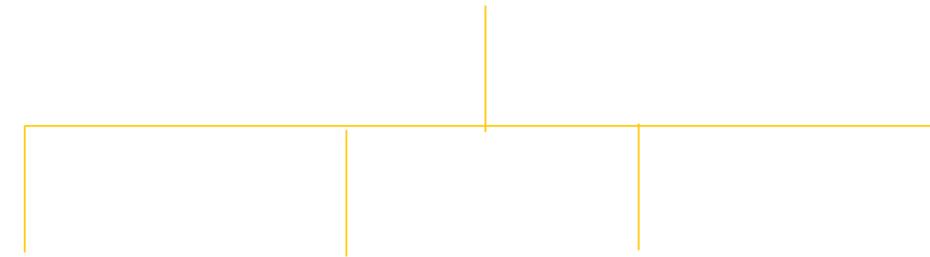


ORGANISATION



4 modèles d'organisation

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Projet sorti

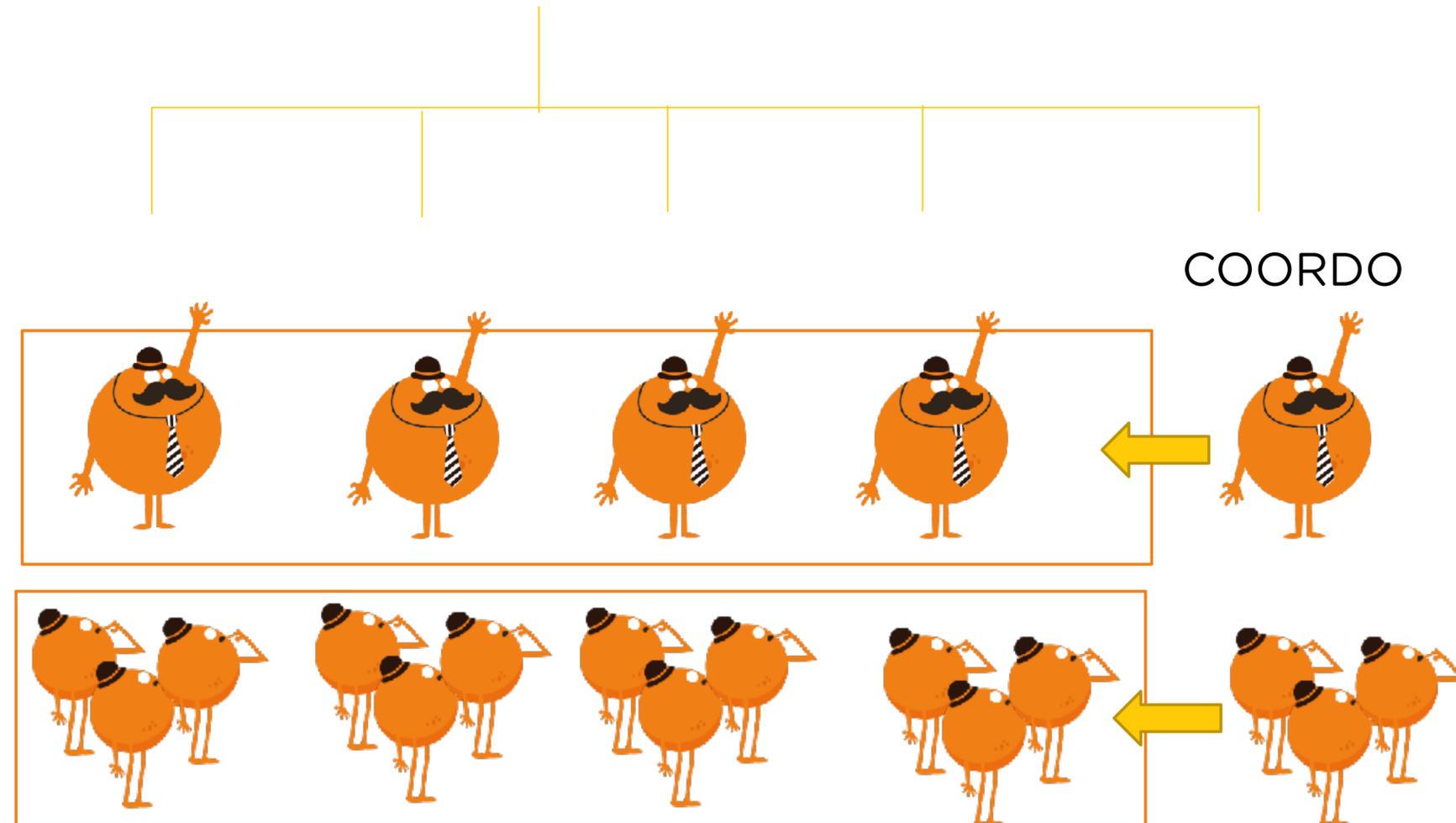


ORGANISATION



4 modèles d'organisation

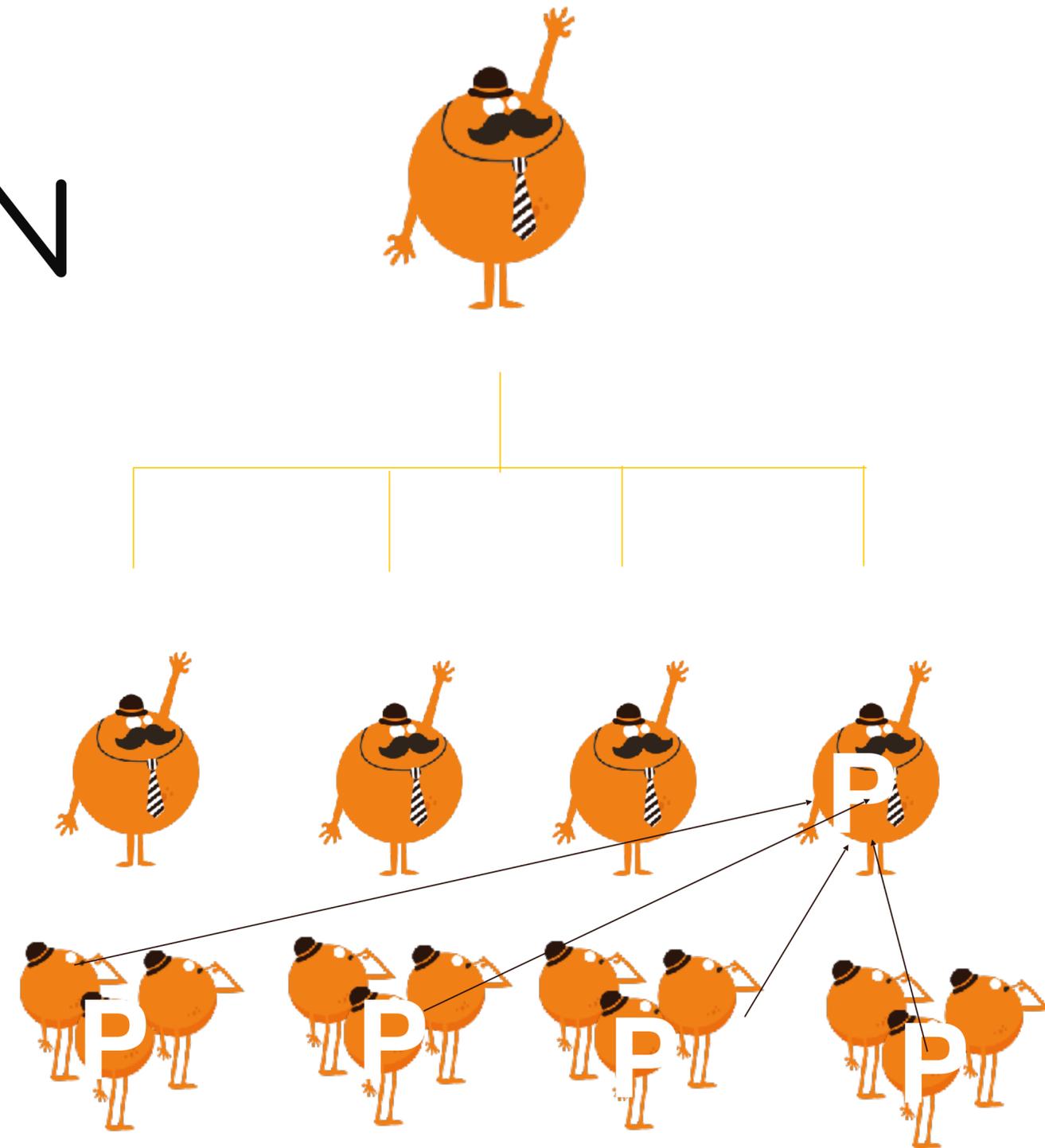
- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Projet sorti



ORGANISATION

4 modèles d'organisation

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- Projet sorti

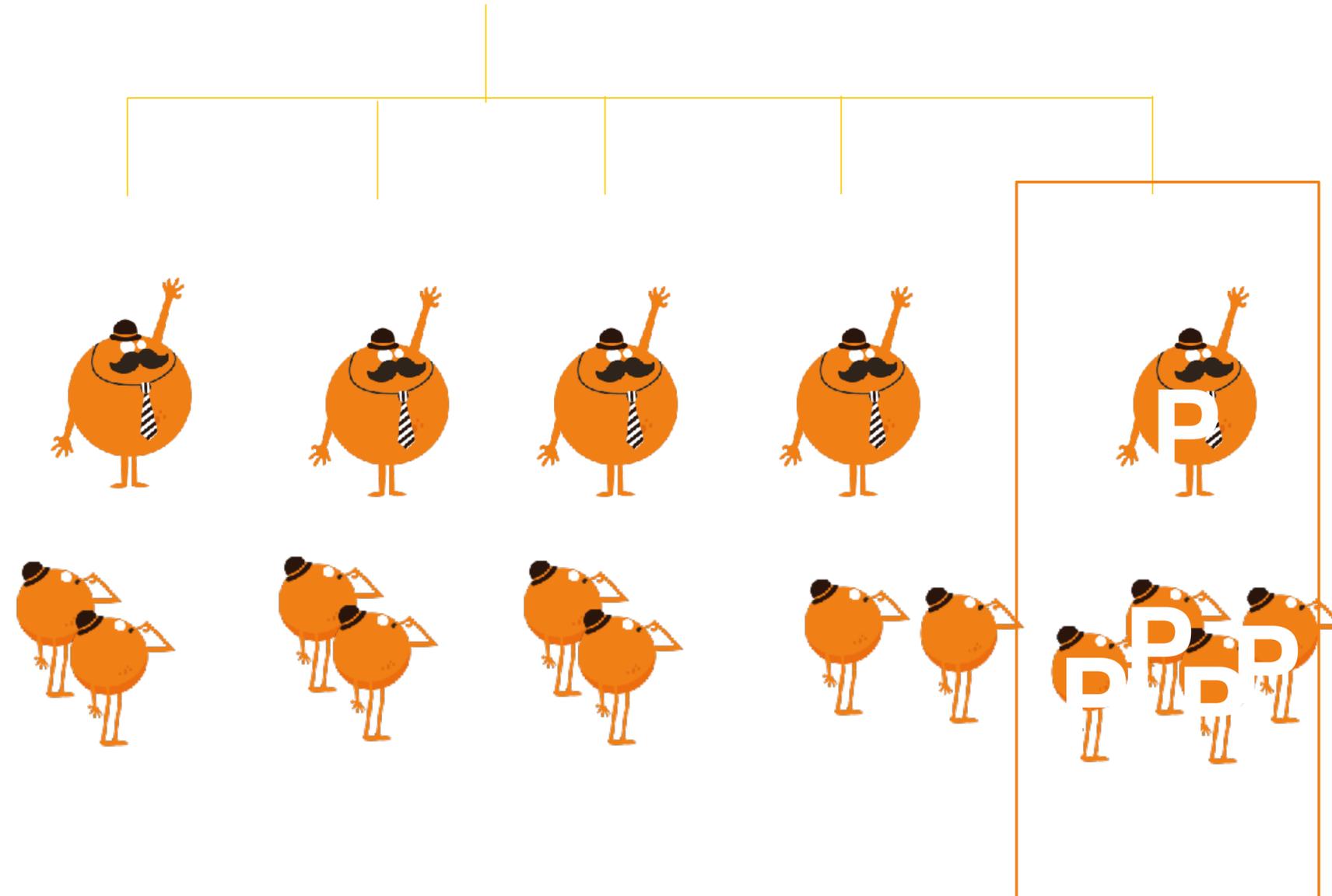


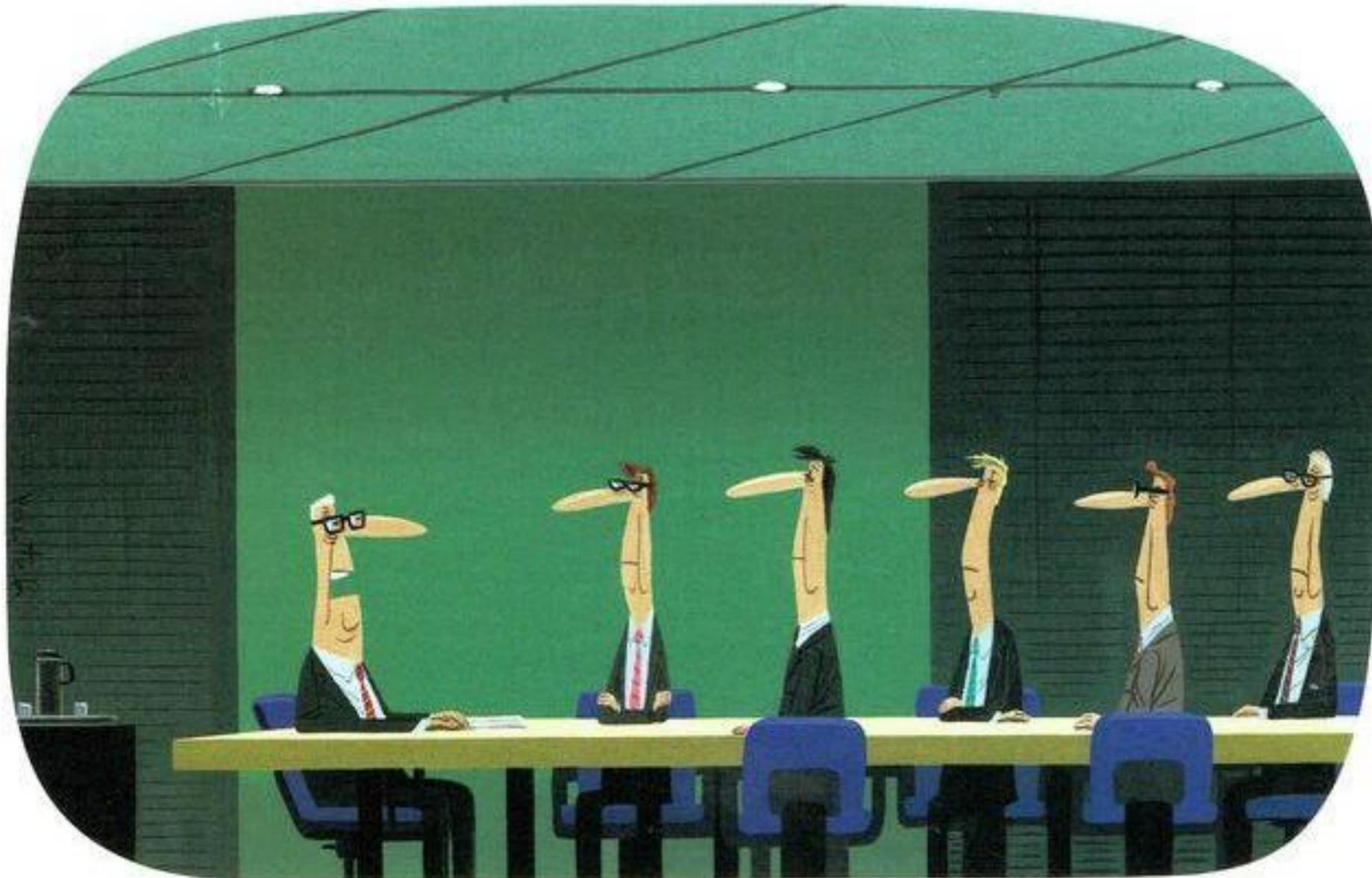
ORGANISATION



4 modèles d'organisation

- Structure fonctionnelle
- Structure matricielle faible
- Structure matricielle forte
- **Projet sorti**





Dessin de Voutch

-Personne ne sortira de cette pièce avant que nous n'ayons pu répondre à ces 2 questions : a) Qui a organisé cette réunion? b) Dans quel but?

LES REUNIONS

Une réunion, ça coûte

4 types de réunion :

Réunion technique

Réunion de chantier

Réunion d'avancement

Stand up meeting



GO / NO GO

Go : poursuite du projet

No go : arrêt (momentané ?) du projet

- Validation d'un prototype, mook-up, demo, etc.
- Le projet dépend
- Autorisations légales (certifications, label, classements, etc.)
- Inattendus du marché, des règles, aléa politique, écologique, etc.



Cahier des charges

Le cahier des charges ou **périmètre** détaillé du projet est le recueil des exigences fonctionnelles et non fonctionnelles, demandées par la maîtrise d'ouvrage.

Il exprime la demande en termes de besoins à satisfaire et de résultats ou services attendus du projet. Il définit un **livrable**.

Le cahier des charge guide le maître d'oeuvre et libère son inventivité à répondre au besoin.

Il peut prendre un aspect formel ou informel.

Dans son aspect formel, il peut être déposé sous forme d'appel d'offres à laquelle des prestataires font des propals (propositions commerciales).

Il est intéressant que le cahier des charges soit en dialogue entre MO et MOE jusqu'à ce qu'il se stabilise avant la livraison





STAND-UP MEETING
HEBDOMADAIRE

EMPATHIE

5 WHY ?

BRAINSTORMING

PERT

TEAM BUILDING

ANALYSE

ETAT DE L'ART

RACI

GANTT

COACHING EQUIPE

BENCHMARK

IDEATION

PROTOTYPE

SMART

COQCOQP

KANBAN

LEARNING EXPEDITION

TEST

ISHIKAWA

SWOT

MATRICE
DE DECISION

TRIANGLE
Fait

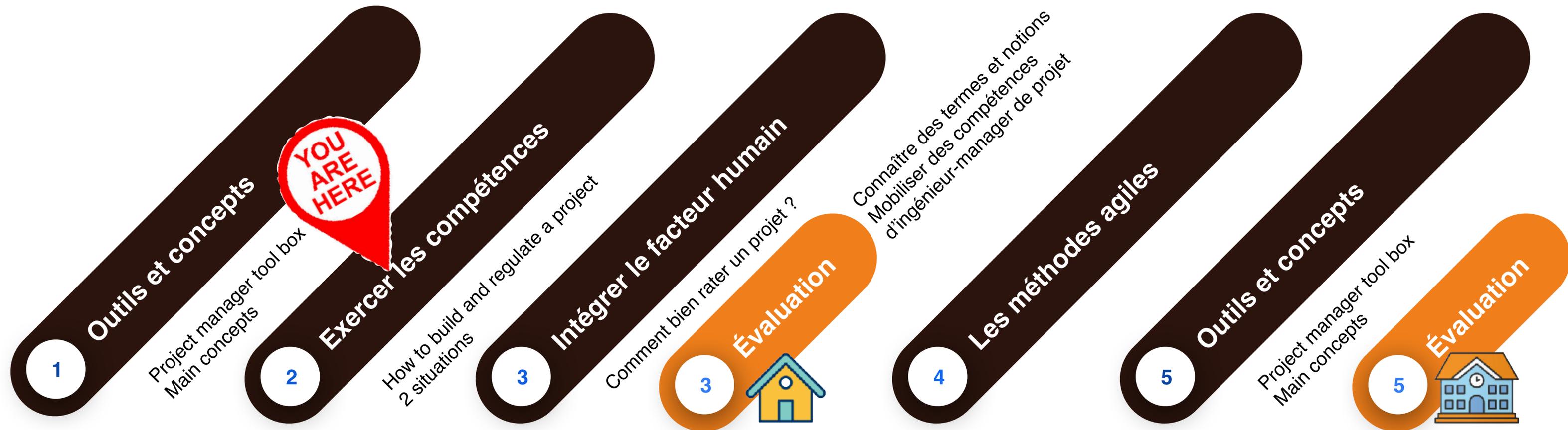
INGENIERIE DE PROJETS MANAGEMENT ET ORGANISATION



Octobre 2023
IOGS - 2/5

Michaël ANDRE
ZOU ! Coaching et
formation

courses map



Homéostasie

- Claude Bernard : « capacité des systèmes vivants à conserver leur équilibre de fonctionnement et à « contrer » l'effet des contraintes externes qui s'y appliquent. »
- Conduire un projet provoque des changements Type 1 et Type 2.



Provoquer le changement doit s'accompagner, notamment pour accompagner le départ définitif de la situation initiale.



Lewin's Change Model

Three Stages of Change Management

1. Unfreeze Stage

Persuade & Motivate Employees to Accept the Change



Create a Hot Environment to Melt the Ice Block

2. Change Stage

Support Employee to Embrace the Change



Ensure Suitable Hot Temperature for Melting the Whole ICE

3. Refreeze Stage

Employee Adjust to the New Working Environment

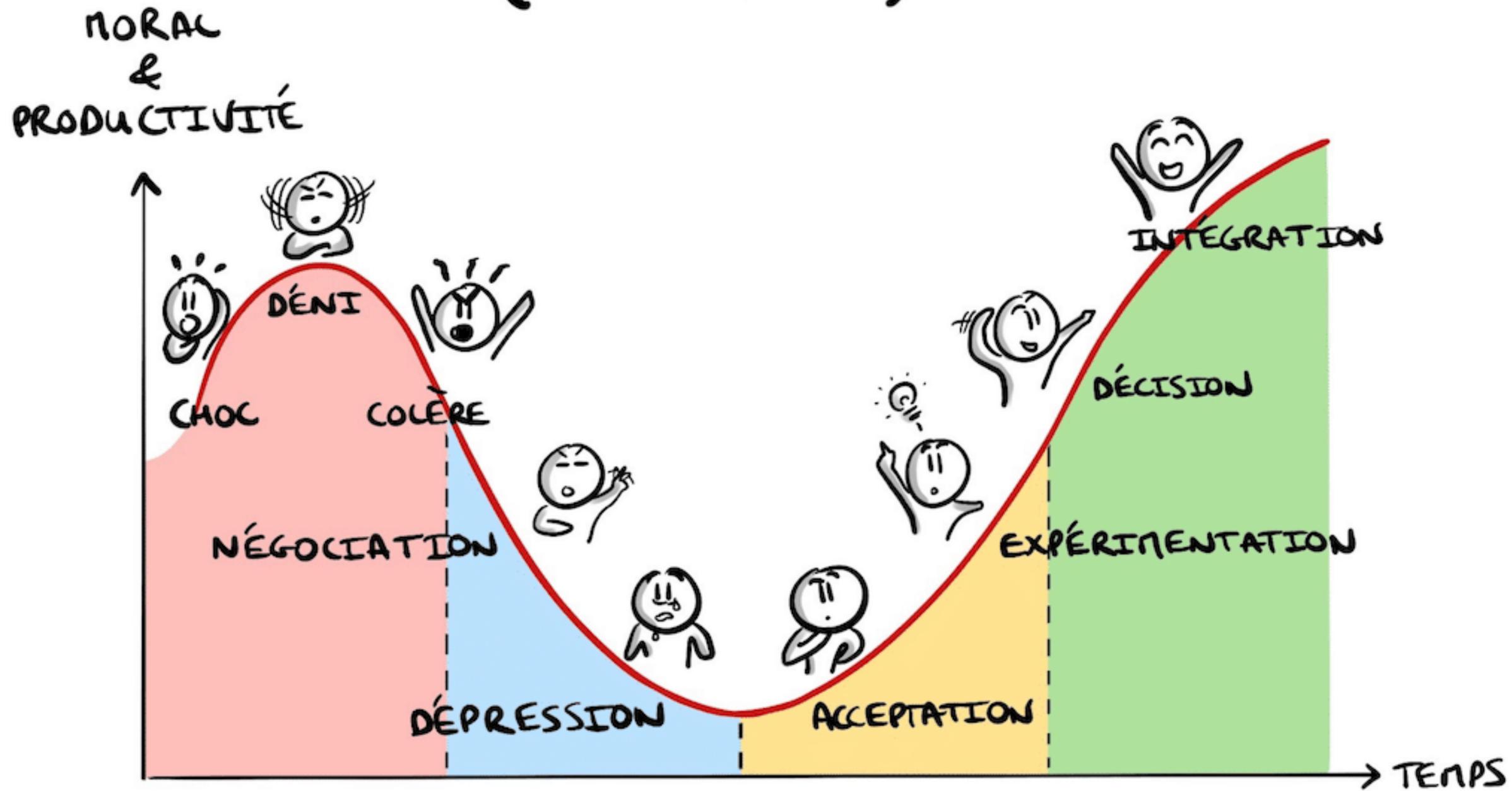


Changes are Taking New Shape

Focus sur le processus ou focus sur le résultat

Inspector VS coach

ÉTAPES DU CHANGEMENT (KÜBLER ROSS)



C'est à vous !

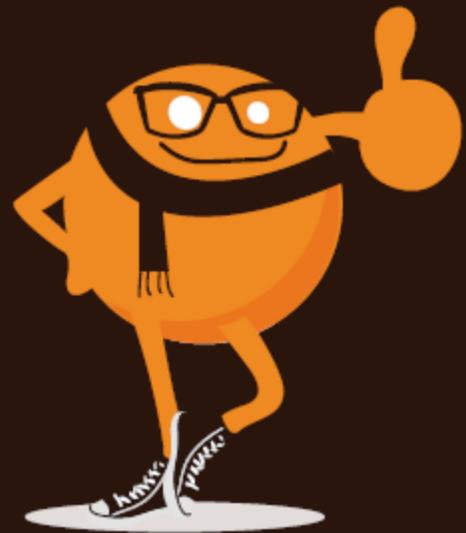


ROSA Teambuilding Kanban Benchmark
MALCOM Matrice - SW
MAI SMART GANTT
VANINA ISHIKAWA SWOT
ALEXANDRE Stat out RACI
CORENTIN Brain COCCOQP.
ANTOINE PERT Learning
ROBIN DESIGN THINKING

Design Sprint



INGENIERIE DE PROJETS MANAGEMENT ET ORGANISATION



Octobre 2023
IOGS - 3/5

Michaël ANDRE
ZOU ! Coaching et
formation

courses map



Some tricks and tips about communication

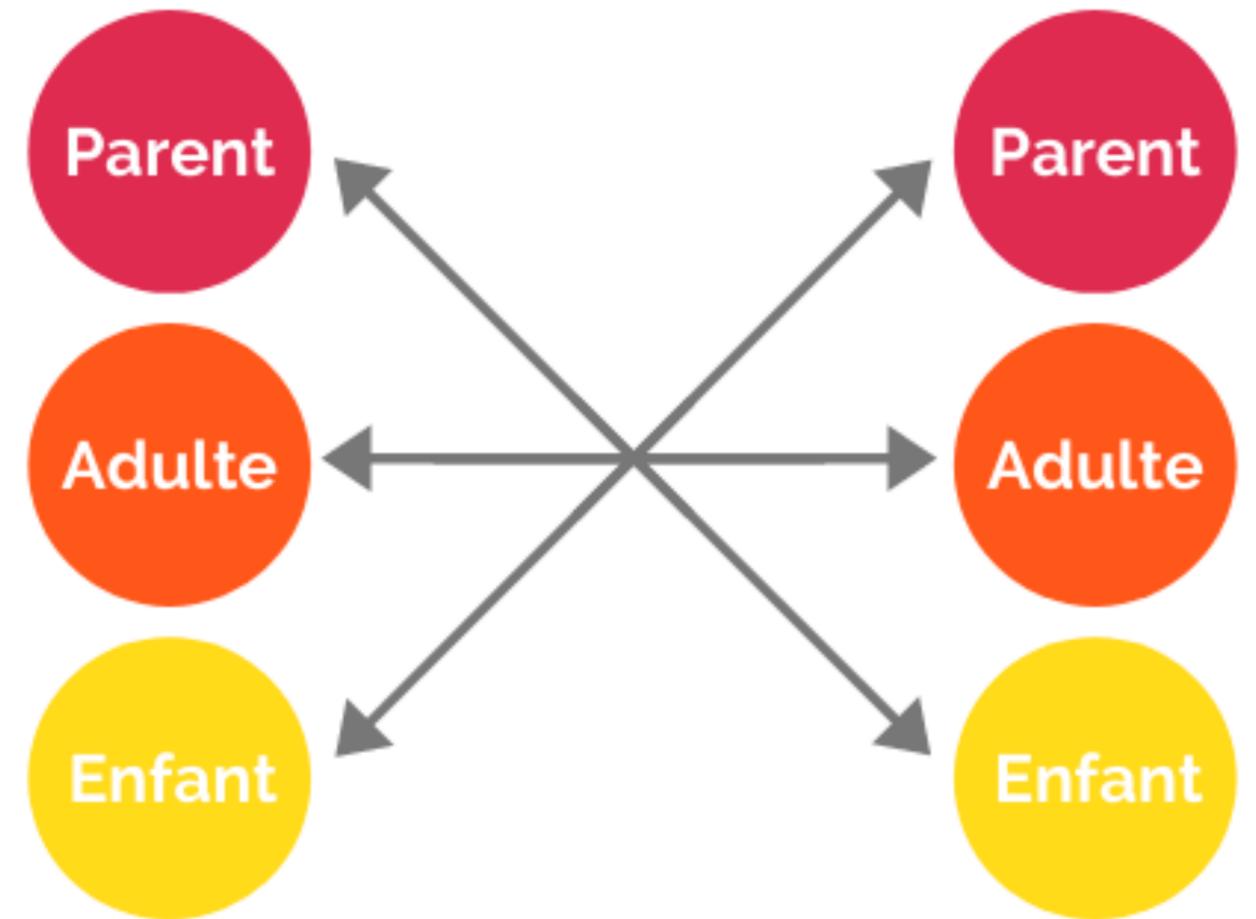


Faire descendre le singe de l'épaule

Metacommunication !

« **Non mais...** » VS « **Oui et...** »

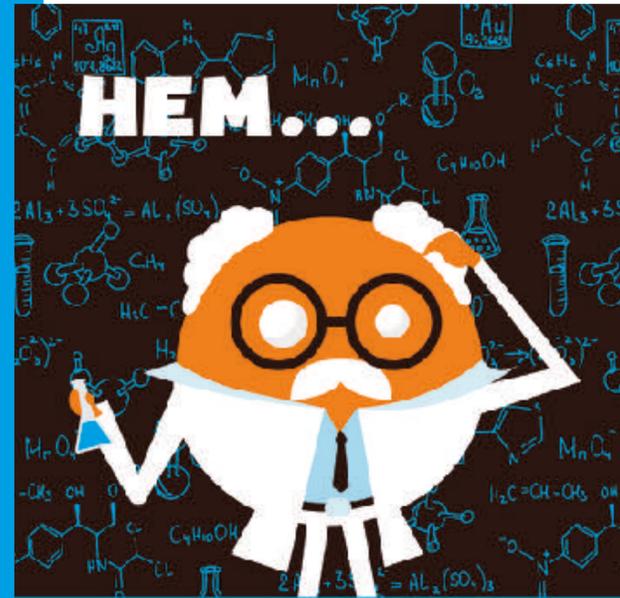
Re activity / pre activity / pro activity



DISC- Marston

HEM...

Le HEM... pointe le doigt dans une réunion pour discuter le point de détail. Il a besoin d'analyser, de vérifier chaque élément d'un tout. Sa précision et sa rigueur force le respect mais tend à le rendre un peu rigide. C'est qu'il a besoin d'être sécurisé pour apaiser sa peur.



YEEHA!



YEEHA!

Le Yeeha ! se doit de décider, trancher, diriger, même sur des sujets qui demanderaient plus d'analyse ou de temps. C'est un challenger entreprenant, motivé et motivant. Il fait tout pour être remarqué et a besoin de maîtriser les situations. La colère est, pour lui, une émotion motrice.



OK

Le OK cherche l'équilibre : dans sa vie intérieure, dans son jugement, dans son humeur, dans sa relation aux autres. Il reste dans l'ombre mais se sent très relié aux autres et avec fidélité. Son avis est écouté parce qu'il possède une vue en profondeur des sujets. L'écart entre la stabilité qu'il recherche partout et l'agitation perçue du monde peut le rendre triste.



OK



WAOW!



WAOW!

Le Waow ! émerveille et s'émerveille. C'est un être profondément communicant, sociable et optimiste. La reconnaissance est son carburant, il cherche à irradier les choses et les personnes qui l'entourent. La joie est au centre de son fonctionnement au point qu'il abandonnera un projet pour un autre, pour une nouvelle expérience, une aventure créative ou toute autre source de chaleur humaine.



How to fail a project for sure

RACI missing

Project

Project

Ishikawa missing

Objectives missing

Benchmark missing

Wrong tool

Human factor missing

Triangle missing

Pretotype missing

Serendipité

Definition : l'apparition et le développement de découvertes faites par hasard, dans une opportunité heureuse

Exemples Christophe Colomb / Georges de Mestral (velcro) / post-its.



About Parkinson's law

« Le travail s'étale de façon à occuper le temps disponible pour son achèvement ».

Give x time units or x budget units to a team for achieving a work , they will take them, and more.....



Pomodoro

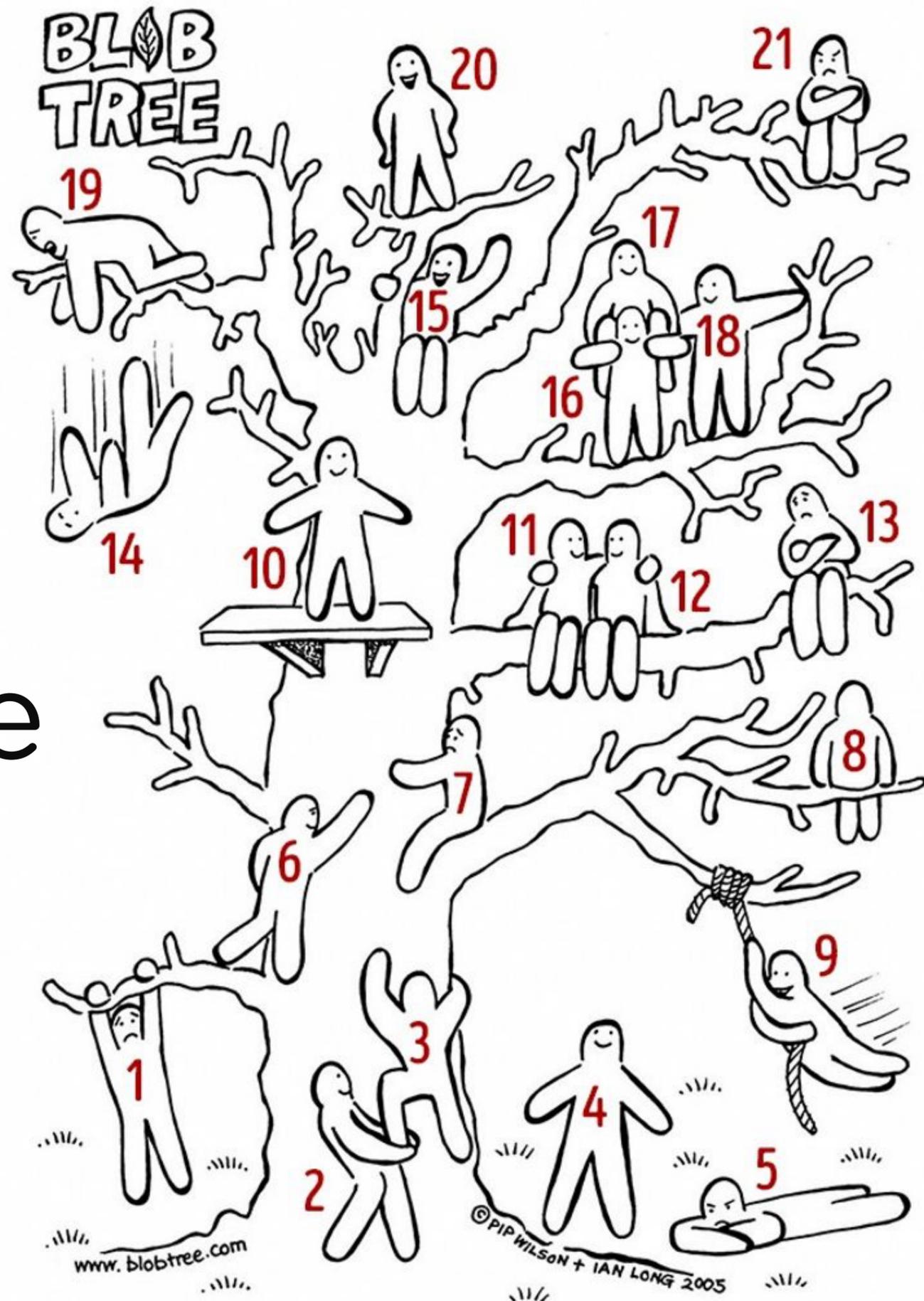


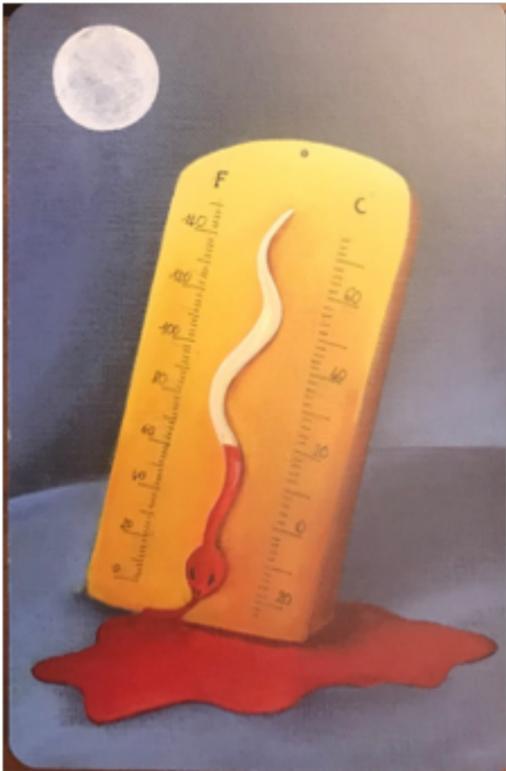
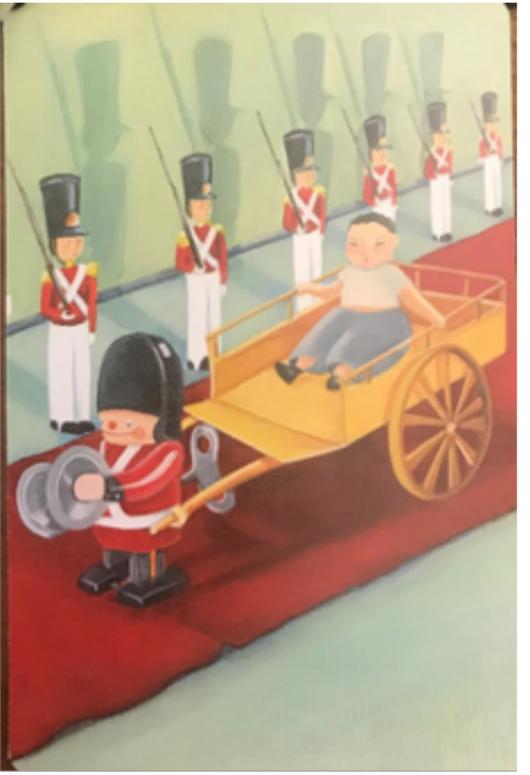


Choisir un environnement de réunion aligné avec son objectif



My mood about this course







Reinventing Organizations

Vers des communautés de travail inspirées



Reinventing Organizations map

Based on the book by Frederic Laloux: Reinventing Organizations

reinvoorgmap.com

v2.2

Evolutionary - Teal

„Can accept, that there is an evolution in consciousness, that there is a momentum in evolution towards ever more complex ways of dealing with the world.“

VALUES:
Evolutionary purpose, wholeness, self management

Pluralistic - Green

„Seeks fairness, equality, harmony, community, cooperation, and consensus. It insists that all perspectives deserve equal respect.“

VALUES:
Empowerment, values-driven culture, multiple stakeholder perspective

Achievement - Orange

„Effectiveness replaces morals. The better I understand the way operates, the more I can achieve.“

VALUES:
Innovation, accountability, meritocracy

Conformist - Amber

„Can plan for long term, and can create organizational structures that are stable and can scale.“

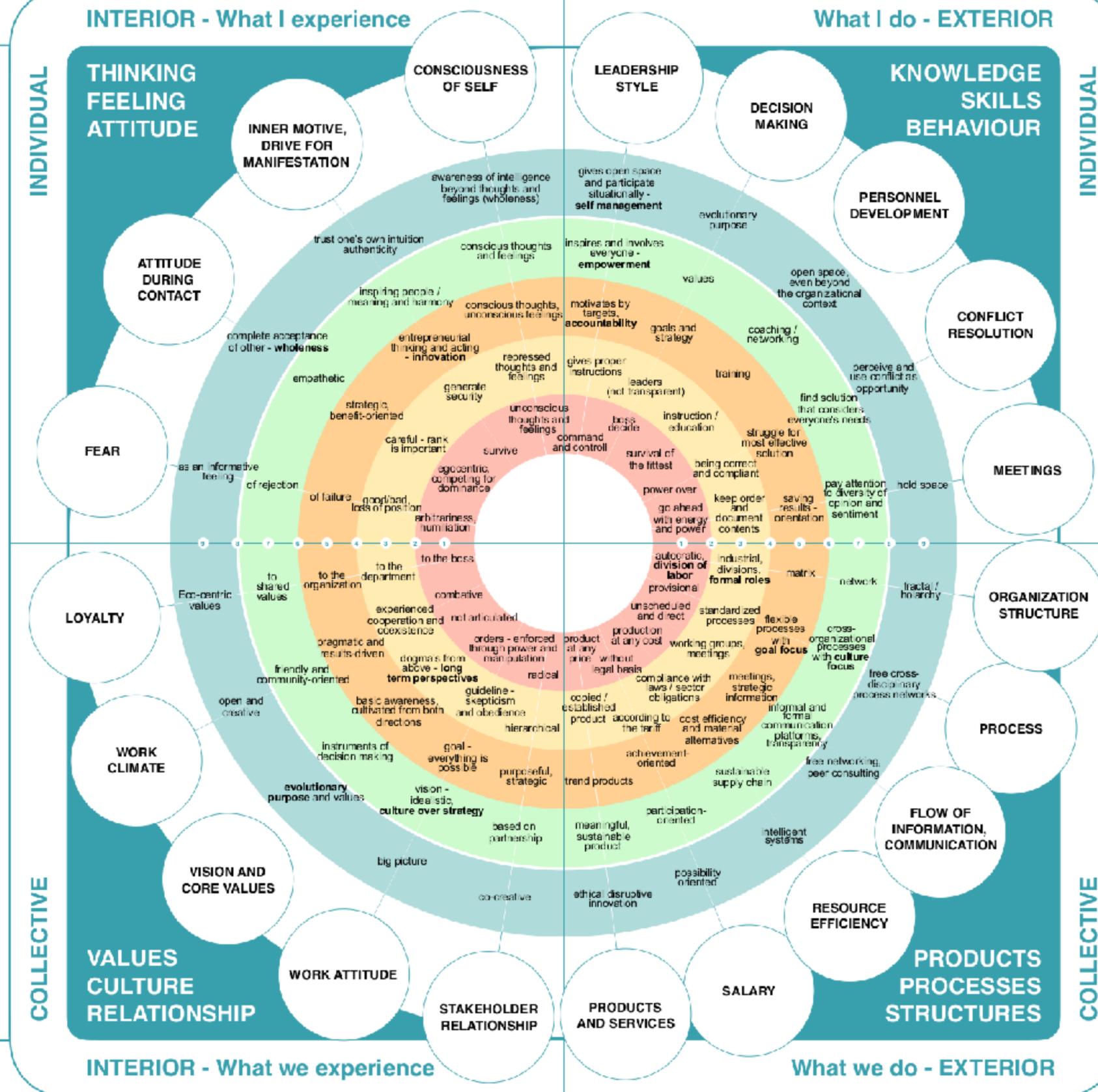
VALUES:
Long term perspectives, size and stability, formal roles, processes

Impulsive - Red

„Well adapted to chaotic environments, but ill-suited to achieve complex outcomes in stable environments.“

VALUES:
Command authority, division of labor

Organizational stages of development



Cognitive biases

https://commons.wikimedia.org/wiki/File:Cognitive_bias_codex_en.svg



MERCI DE VOTRE ATTENTION
michael@zou-coaching.fr



Octobre 2023
IOGS - 3/5

Michaël ANDRE
ZOU ! Coaching et
formation